



**CUSTOMER  
CARE  
AGENT  
GERMAN  
(M/W/D)**

**WER WIR SIND?**

Wir von Cape Point Solutions wissen, dass nur zufriedene Mitarbeiter unsere Kunden in wahre Fans verwandeln können. Daher gilt bei uns das Motto "Employees First".

Wir suchen also Kollegen, die uns ähnlich und doch ganz anders sind - motivierte und engagierte Charaktere, die das richtige Mindset mitbringen und gemeinsam mit uns wachsen.



**WAS DU BEI UNS MACHST:**

- hervorragenden Kundenservice liefern
- multi-channel Kundenbetreuung
- saubere Führung und Verwaltung von Kundendaten

**UNSERE NON-NEGOTIABLE'S:**

- Deutsch auf muttersprachlichem Niveau
- exzellente Kommunikationsfähigkeit
- die Liebe zu Feedback als Zweibahnstraße
- Eigenmotivation und Engagement
- strukturierte, eigenverantwortliche und gewissenhafte Arbeitsweise

**WAS DU VON UNS BEKOMMST**

- wöchentliche 1on1's für deinen Wachstum
- Flexibilität im Arbeitsmodell (Hybrid-Arbeit)
- überdurchschnittliche Anzahl an bezahlten Urlaubstagen
- wettbewerbsfähiges Gehalt ab R 20.000 + Medical Aid Contribution

**Bist du bereit, Teil eines Kundenservice-Teams zu werden, das Vieles etwas und das Meiste das ganz anders macht? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Talent-Pools in Kapstadt, das die Branche auf den Kopf stellt!**

**FIND US HERE**

[WWW.CAPEPOINT-SOLUTIONS.COM](http://WWW.CAPEPOINT-SOLUTIONS.COM)

**SEND YOUR CV**

[HELLO@CAPEPOINT-SOLUTIONS.COM](mailto:HELLO@CAPEPOINT-SOLUTIONS.COM)

**OR CALL**

+27 61 837 8387